

## 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当院は、患者さんの安心の医療を実現するために、「やさしく、あたたかい、たしかな医療」を目指しております。そのためには、患者さんから診療上必要な情報を提供していただくことが必要です。

そこで当院では、患者さんに安心して情報を提供していただくため、「患者さんの個人情報」を適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために当院では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

### 1. 個人情報の収集について

当院が患者さんの個人情報を収集する場合、診療・看護および患者さんの医療にかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。

### 2. 個人情報の利用および提供について

当院は、患者さんの個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- ◎ 患者さんの了解を得た場合
- ◎ 個人を識別あるいは特定できない状態に加工<sup>1</sup>して利用する場合
- ◎ 法令等により提供を要求された場合

当院は、法令の定める場合等を除き、患者さんの許可なく、その情報を第3者<sup>2</sup>に提供いたしません。

### 3. 個人情報の適正管理について

当院は、患者さんの個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、患者さんの個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は患者さんの個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。また、災害時における診療情報の保全のため、電子データを安全かつ適正に外部保存しております。

### 4. 個人情報の確認・修正等について

当院は、患者さんの個人情報について患者さんが開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院の「診療情報の提供に関する指針」に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

### 5. 問い合わせの窓口

当院の個人情報保護に関してのご問い合わせやご意見は下記の窓口でお受けいたします。窓 口 「患者さん相談窓口」 事務部経営企画課長 電話 0266-72-1000（代表）

### 6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当院は、個人情報の保護に関する種々の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。さらに、この個人情報保護の方針を徹底させるため、職員に対する教育を定期的に行います。

令和6年4月1日

組 合 立 諏 訪 中 央 病 院

院 長 佐 藤 泰 吾

1 単に個人の名前などの情報のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても情報主体を特定できない状態にされていることです。

2 第3者とは、患者さんおよび病院以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または患者さんによりその個人情報の利用の同意を得られていない団体または個人をさします。

※ この方針は、患者さんのみならず、当院の職員および当院と関係のあるすべての個人情報についても上記と同様に取扱います。